



AVISO DE PRIVACIDAD CANCÚN HAIR RESTORATION

Le pedimos que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales.

CANCÚN HAIR RESTORATION, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, la “Clínica”), es la persona moral que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos de contacto:

Área de Contacto: Atención a Clientes
Dirección: Plaza Azuna, Avenida Sayil
número 1, 8° piso, Interior 803,
Zona Hotelera,
Cancún, Quintana Roo C.P. 77500,
contact@cancunhairrestoration.com
+52 5554661144

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto asegurar el adecuado manejo de sus datos personales, mediante su tratamiento controlado en términos de la ley, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

La Clínica, como responsable del tratamiento de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo y con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, la Clínica se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Los datos personales que serán tratados por la Clínica son los que a continuación se indican:

1. Datos personales:

- Nombre completo;
- Número teléfono;
- Domicilio;
- Correo electrónico;
- Edad;
- Copia de constancia del Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”);



- Número de Identificación Personal (ID. No).

Sus datos personales serán obtenidos directamente a través del sitio web de la Clínica, en nuestra sucursal o a través de transferencias por los prestadores de servicios que la Clínica utiliza para prestarle los servicios que se encuentran disponibles en su sitio web.

Datos personales sensibles que se tratarán.

La Clínica le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, se pueden recabar con el consentimiento que usted previamente otorgue, los siguientes datos sensibles:

- Hábitos y costumbres;
- Historial médico;
- Historia y antecedentes médicos familiares;
- Información sobre peso y medidas corporales;
- Imágenes y sonidos que se obtienen a través de videograbaciones en nuestras instalaciones con fines educativos y publicitarios, así como su reproducción y/o divulgación;
- Imágenes y sonidos que se obtienen a través de videograbaciones en nuestras instalaciones con fines de seguridad y vigilancia de personas y objetos, control de entradas y salidas a nuestras instalaciones.

Sus datos personales sensibles, financieros y patrimoniales serán obtenidos directamente a través del sitio web de la Clínica o a través de transferencias por los prestadores de servicios que la Clínica utiliza para prestarle los servicios que se encuentran disponibles en su sitio web, o directamente en nuestra Clínica física.

Datos financieros y patrimoniales que se tratarán.

La Clínica le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, se pueden recabar con el consentimiento que usted previamente otorgue, los siguientes datos financieros y patrimoniales:

Datos de cuenta y datos bancarios.

La Clínica se compromete a que los datos financieros, patrimoniales y sensibles que sean recabados sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, la Clínica obtendrá su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de datos sensibles, por lo que en este acto la Clínica le solicita que otorgue su consentimiento para que sus datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad a través su firma autógrafa en la última página del documento (o mediante firma electrónica o digital en nuestra página de internet, según corresponda).

Las finalidades del tratamiento de los datos.



Datos personales.

Los datos personales que se tratarán serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Mantener la relación jurídica entre la Clínica y el paciente;
- Mantener un expediente del paciente;
- Contar con datos de contacto para requerimientos propios de la relación con el paciente o para situaciones de emergencia;
- Poder informar y/o acreditar a los pacientes cuando ellos lo soliciten, sus datos de identificación;
- Cumplir con obligaciones fiscales;

1. Datos personales sensibles.

Los datos personales sensibles que se tratarán serán utilizados para tener un expediente médico completo del paciente, así como para los casos en que se requiera para una emergencia y para tomar las acciones preventivas necesarias según sea el caso.

Los datos personales sensibles que se obtengan a través de videograbaciones, como imágenes y sonidos serán utilizados para fines educativos y/o publicitarios de la Clínica.

2. Datos financieros y patrimoniales.

Los datos financieros y patrimoniales se utilizarán a fin de:

- Cumplir con obligaciones fiscales y demás obligaciones legales;
- Procesar el pago de servicios y cualquier otro concepto relacionado con los servicios que presta la Clínica.

La Clínica podrá revelar sus datos personales y datos personales sensibles a las autoridades judiciales y administrativas correspondientes a efecto de cumplir requerimientos por parte de dichas autoridades.

1. **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición o para limitar el uso o divulgación de sus datos personales y mecanismos para manifestar la negativa de tratamiento para las finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable y para revocar el consentimiento.**

Usted puede en cualquier momento manifestar su negativa al tratamiento para las finalidades que no son necesarias, así como revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos y limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Asimismo, en términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, usted tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales.



De conformidad con la Ley, usted tiene el derecho de acceder a los datos que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos, en los términos previstos por la Ley.

La Clínica, bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley, podrá negar el acceso a los datos personales, negarse a realizar la rectificación o cancelación, y negarse a conceder la oposición al tratamiento de los mismos.

Para ello, el paciente deberá presentar una solicitud vía correo electrónico dirigida a la persona con datos de contacto previamente señalados y en cumplimiento del artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- El domicilio y correo electrónico en el cual será notificada la resolución o el medio a través del cual desea se le notifique la misma y cualquier otro documento que estime necesario.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse por un periodo igual en los casos que así lo establezca la Ley, a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Si usted no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que la Clínica no pueda brindarle los servicios, mantener su relación comercial con usted y/o dar cumplimiento a sus obligaciones. La Clínica podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de sus datos personales, su ejercicio de los derechos que la Ley le otorga respecto de sus datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de la Clínica.

Transferencias de datos personales a terceros.

Mediante el presente Aviso de Privacidad, el paciente de los datos personales acepta la transferencia a terceros extranjeros o mexicanos cómo se indica a continuación:



1. Datos personales: Los siguientes datos: Nombre completo; número teléfono; domicilio; correo electrónico; edad; copia de constancia del registro federal de contribuyentes.
2. Datos sensibles: Los siguientes datos hábitos y costumbres; historial médico; historia y antecedentes médicos familiares, información sobre peso y medidas corporales; proveedores de directorio médico.

Las transferencias anteriores son con el fin de mantener la relación jurídica entre la Clínica y el paciente de los datos personales.

Salvo las excepciones previstas en el presente aviso de privacidad y en el artículo 37 de la Ley, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley, en dichos supuestos, le informamos que la Clínica adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de la Clínica, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite su página oficial de Internet: www.inai.org.mx

Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los pacientes los cambios al aviso de privacidad.

La Clínica se reserva el derecho de modificar y/o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio, por lo que le solicitamos revisarlo regularmente para que esté enterado de los cambios.

Última actualización: agosto de 2022