



TERMINOS Y CONDICIONES

Información

Los términos y condiciones que se incorporan en el presente documento, en las condiciones reflejadas vía web, en el documento Propuesta de Oferta o en las condiciones expuestas vía correo electrónico o telefónicamente por el agente intermediario, (en adelante, conjuntamente «Términos y Condiciones» conforman la voluntad de las partes y expresan la adhesión plena y sin reservas del paciente a estos Términos y Condiciones.

El paciente declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse a estos Términos y Condiciones que comprende y reconoce en su totalidad.

CANCÚN HAIR RESTORATION actúa como prestador de servicios, de los tratamientos publicitados en nuestra página web y también como intermediario para la contratación de servicios de transportación y hospedaje.

Con este documento se pretende regular los Términos y Condiciones según los cuales CANCÚN HAIR RESTORATION, prestará o pondrá a disposición los servicios que se identifiquen en la correspondiente Propuesta de Oferta (en adelante también los “Servicios”).

Los Términos y Condiciones tendrán la consideración de vinculación legal contractual de los datos personales aportados por el PACIENTE y el precio aceptado por éste de la Propuesta de Oferta de Servicios.

CANCÚN HAIR RESTORATION, es su punto de acceso para ofrecerle todo lo que necesita para hacer el trasplante capilar o tratamientos estéticos publicitados con nosotros. Realizados por los mejores especialistas y siempre centrados en sus necesidades concretas. Todos los médicos y personal que intervienen y que realizan los tratamientos, cuentan con acreditaciones de calidad reconocidas internacionalmente y están preparados para ofrecer a los PACIENTES una experiencia satisfactoria en todos los ámbitos.

CANCÚN HAIR RESTORATION actúa como prestador de servicios independientes de los servicios que se limitan a los indicados en la página web.

Ofrecemos información transparente y tratamos sus datos personales de acuerdo la Ley de Protección de Datos Personales vigentes. Lea detenidamente nuestro Aviso de Privacidad.

Servicios que ofrece CANCÚN HAIR RESTORATION y su costo

CANCÚN HAIR RESTORATION, el sitio web CUNCUNHAIRRESTORATION.COM, es una página web donde los PACIENTES pueden obtener información sobre trasplante capilar, diagnósticos, tratamientos y prácticas de trasplante capilar, ofreciendo apoyo y proporcionando a los PACIENTES que buscan un especialista para el trasplante capilar.

CANCÚN HAIR RESTORATION también proporciona información útil sobre la preparación para la Clínica, documentos requeridos, consejos de viaje, etc. También le enviamos a su dirección de correo electrónico.

Si un PACIENTE acepta el tratamiento del trasplante capilar que le ofrecemos o alguno de los otros servicios ofrecidos, CANCÚN HAIR RESTORATION lo acompaña antes, durante y después del tratamiento, le proporciona más información sobre el alojamiento, envía la cita



Recordatorios, etc. Los servicios ofrecidos por CANCÚN HAIR RESTORATION se describen con detalle en la plataforma y en la Propuesta de Oferta.

Cuando el PACIENTE suscribe el contrato con CANCÚN HAIR RESTORATION (este contrato es sólo entre el PACIENTE y CANCÚN HAIR RESTORATION. Lo mismo se aplica a las ofertas de los socios o colaboradores.

Servicios adicionales

Los servicios adicionales que se definen en el apartado de Plan de viaje y Pasos para reservar requieren un registro por parte del paciente. Sólo las personas mayores de 18 años pueden registrarse. Al solicitar «MÁS INFORMACIÓN» el PACIENTE recibirá un correo electrónico de CANCÚN HAIR RESTORATION con la Propuesta de Oferta con estos Términos y Condiciones y el detalle del servicio que se ofrece. El precio final completo de los servicios se le mostrará con su correspondiente desglose en la Propuesta de Oferta, el PACIENTE queda vinculado por el contrato y tiene obligación de pago una vez aceptada la propuesta.

Con la aceptación de la Propuesta de Oferta que en ningún caso es la contratación del servicio, el PACIENTE autoriza a CANCÚN HAIR RESTORATION a tramitar y gestionar como intermediario la oferta de servicios de viaje, hospedaje y transportación. El PACIENTE autoriza y consiente a que CANCÚN HAIR RESTORATION transmita los datos personales del registro y las fotografías al Doctor para su valoración, así como a los prestadores.

Forma de pago

El usuario abonará la cantidad estipulada como anticipo en la propuesta de oferta directamente a CANCÚN HAIR RESTORATION, mediante transferencia bancaria, pago con tarjeta de crédito, efectivo y el día de la operación o aplicación de tratamiento, cubrirá el saldo restante.

Derechos y Obligaciones del paciente

Derechos del paciente

El PACIENTE tendrá derecho al Servicio contratado en los términos y condiciones pactados en la Propuesta de Oferta y a recibir información respecto del desarrollo y seguimiento de los Servicios contratados.

Obligaciones del paciente

El PACIENTE deberá cumplir con las obligaciones de pago en los términos y condiciones establecidos en la Propuesta de Oferta y a proporcionar la colaboración necesaria para la correcta prestación de los Servicios, obligándose a tal efecto, a facilitar los datos necesarios que le solicite CANCÚN HAIR RESTORATION.

Políticas de Cancelación de Servicios y de Reembolso

Si por alguna razón el PACIENTE decide cancelar su servicio o alguno de los servicios contratados, deberá dar aviso con 15 días de anticipación a la fecha de la aplicación del servicio, estando consiente que como penalización por la cancelación del o de los servicios contratados con CANCÚN HAIR RESTORATION, no se le realizará reembolso del anticipo. De igual manera si el PACIENTE realiza la cancelación con menos de 15 días de anticipación y ya realizó el pago total de su procedimiento, CANCÚN HAIR RESTORATION no realizará ninguna devolución al PACIENTE.



Para los casos en los que CANCÚN HAIR RESTORATION sea intermediario entre el y un proveedor, el PACIENTE acepta y se compromete que, en caso de querer realizar alguna modificación o cancelación de sus servicios contratados, el PACIENTE se apegará a las políticas de los prestadores de servicios donde se encuentre contratado el o los mismos.

Políticas de Cambio de Fecha para la aplicación de su Servicio

En caso de que el PACIENTE desee realizar cambio de día en su cita con CANCÚN HAIR RESTORATION para su procedimiento sin costo para el PACIENTE, el PACIENTE deberá ponerse en contacto con CANCÚN HAIR RESTORATION y realizar la solicitud de cambio con 10 días de anticipación a la fecha agendada.

En caso de que el PACIENTE desee realizar cambio de día en su cita con CANCÚN HAIR RESTORATION para su procedimiento con menos de 10 días de anticipación a la fecha agendada, el PACIENTE acepta y se compromete a cubrir el costo del 40% del total del procedimiento por concepto de penalización por modificación de fecha.

Garantías del Servicio

Garantía, responsabilidad de CANCÚN HAIR RESTORATION

CANCÚN HAIR RESTORATION se rige por las disposiciones legales. CANCÚN HAIR RESTORATION se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel alto en el cumplimiento de las obligaciones del Servicio contratado, a excepción que por causa de fuerza mayor o caso fortuito esto no se lleve a cabo. CANCÚN HAIR RESTORATION actúa como intermediario independiente en la contratación de los servicios de viajes, hospedaje y transportación ofertados, de modo que no se podrá considerar responsable por lesiones, enfermedad, daños, pérdida, accidente, robo, muerte, retraso o cualquier otra irregularidad derivada, directa o indirectamente, de la prestación de los servicios por parte de los servicios contratados por el PACIENTE y que hayan sido contratados a través de CANCÚN HAIR RESTORATION.

CANCÚN HAIR RESTORATION entrega una Propuesta de Oferta con las especificaciones y detalle de los Servicios junto con estos Términos y Condiciones y en consecuencia el USUARIO acepta que satisface sus necesidades como consumidor, de acuerdo con su presupuesto económico y a los servicios contratados.

Garantía, responsabilidad de/los Proveedores

El Proveedor responde ante los PACIENTES por la total prestación y calidad de los servicios descritos en la Propuesta de Oferta. CANCÚN HAIR RESTORATION, se encuentra exonerado de responsabilidad por cualquier incumplimiento en los servicios contratados y descritos en la Propuesta de Oferta respecto a viajes, hospedaje y transportación.

CANCÚN HAIR RESTORATION, no asume responsabilidad frente al PACIENTE en caso de fuerza mayor o caso fortuito durante el viaje (accidentes, huelgas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros).



CANCÚN HAIR RESTORATION se exonera de responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el PACIENTE, así mismo, frente a los gastos personales en que el paciente incurra por esta causa.

Los PACIENTES declaran conocer y aceptar las condiciones de prestación de los servicios por parte de CANCÚN HAIR RESTORATION que se encuentran en la Propuesta de oferta.

Política de Confidencialidad

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación aplicable, las partes asumen el más estricto deber de confidencialidad sobre el contenido de las conversaciones, negociaciones, actuaciones relativas al objeto de la contratación de los servicios, comprometiéndose a no divulgar, ni total ni parcialmente su contenido a terceros sin la autorización previa y por escrito de las demás partes.

Datos de Carácter Personal

CANCÚN HAIR RESTORATION considera la protección y seguridad de los datos personales de los PACIENTES de gran importancia.

CANCÚN HAIR RESTORATION se compromete a respetar en todo momento la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Los datos de carácter personal facilitados por el PACIENTE en el formulario de registro y, aquellos que facilite en el futuro en virtud de la Propuesta de Oferta, serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal titularidad de CANCÚN HAIR RESTORATION que tratará los datos del PACIENTE para la gestión de los servicios detallados en la presente plataforma, así como para el envío del boletín informativo de CANCÚN HAIR RESTORATION e información comercial relacionada con sus servicios. El PACIENTE podrá, en todo momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a: contact@cancunhairrestoration.com.

Así mismo, CANCÚN HAIR RESTORATION tratará los datos a los que tiene acceso conforme a las instrucciones del PACIENTE, no aplicándolos o utilizándolos con fines distintos a los establecidos en el Aviso de Privacidad.

La recopilación de datos por parte de CANCÚN HAIR RESTORATION se hace con la finalidad de procurarle la asistencia de un facultativo para llevar a cabo el trasplante capilar o alguno de los tratamientos ofertados. Le informamos que le solicitaremos su colaboración para que la información sea lo más precisa posible, veraz y completa en orden a un mejor diagnóstico y tratamiento. Los datos que se le soliciten resultan necesarios, de manera que de no facilitarlos no será posible formalizar la relación deseada. En caso de actuar en representación de menores o incapacitados se le solicitará que acredite dicha condición, debiendo tener en cuenta el bien del representado. El facultativo le podrá solicitar fotografías en orden a un mejor diagnóstico y tratamiento.

Una vez finalizado el servicio, a solicitud del PACIENTE, destruirá o devolverá al PACIENTE toda la información a la que haya tenido acceso, excepto aquellos datos que deba conservar bloqueados cuando exista una previsión legal que exija su conservación.

Ley Aplicable y Resolución de Controversias

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley mexicana. Para la interpretación y el cumplimiento de los pactos y obligaciones contenidas en este instrumento, "Las Partes" se someten a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo,



con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.

Atención al PACIENTE

El PACIENTE podrá dirigirse a CANCÚN HAIR RESTORATION a través de los medios habilitados en su página o mediante correo a contact@cancunhairrestoration.com, como bien a través del teléfono indicado en la página web y en la Propuesta de Oferta para solicitar información sobre los Servicios.

Subcontratistas

CANCÚN HAIR RESTORATION se reserva el derecho de solicitar los servicios contractuales que puedan ser necesarios de terceros como agentes, sin necesidad de consentimiento previo del PACIENTE.

Transferencia del contrato

CANCÚN HAIR RESTORATION se reserva el derecho de modificar y transferir los contratos existentes con el PACIENTE con un médico afiliado a CANCÚN HAIR RESTORATION, garantizando los mismos términos y condiciones que el paciente haya aceptado.